Política de Gestión del Tráfico y Administración de Red

Megaport Networks México, S.A. de C.V.

Versión: 1.0
Última actualización: 15/11/2026

1. Derechos de los usuarios

Libre elección

El servicio de acceso a Internet ofrecido por Megaport Networks México, S.A. de C.V. (“Megaport”) permite a los usuarios acceder libremente a los contenidos, aplicaciones y servicios disponibles en Internet, sujeto a las condiciones técnicas del servicio contratado y a la normativa aplicable.

Megaport no limita, degrada, restringe o discrimina el acceso a contenidos, aplicaciones o servicios por razones comerciales, de conformidad con los principios aplicables de neutralidad de la red.

No discriminación

Megaport proporciona el servicio de acceso a Internet bajo principios de trato no discriminatorio al tráfico, independientemente de su origen, destino, contenido, aplicación o servicio.

No se otorga prioridad comercial a determinados contenidos, aplicaciones o servicios sobre otros.

Privacidad y seguridad

Megaport procura preservar la privacidad de los usuarios y la seguridad e integridad de sus servicios de conformidad con la legislación aplicable.

La información relativa al tratamiento de datos personales puede consultarse en el Aviso de Privacidad aplicable de Megaport.

2. Gestión de tráfico y administración de red

Megaport utiliza infraestructura propia y de terceros para la prestación de sus servicios de telecomunicaciones.

Cuando determinados elementos de red o capacidad mayorista son proporcionados por terceros, las políticas de gestión de tráfico aplicables pueden basarse en las medidas técnicas implementadas por dichos operadores de red, de conformidad con la normativa mexicana aplicable.

Las medidas de gestión de tráfico y administración de red tienen como finalidad preservar la seguridad, integridad, disponibilidad, capacidad y calidad del servicio de acceso a Internet.

Gestión de congestión y capacidad

Megaport no aplica medidas de limitación dinámica, conformación o priorización del tráfico en función de los contenidos, aplicaciones o servicios utilizados por los usuarios. El tráfico de los clientes está sujeto a los límites de ancho de banda establecidos en las condiciones del servicio contratado.

Cuando se utilice infraestructura de red de terceros, los operadores correspondientes podrán implementar medidas adicionales de gestión de red, de conformidad con sus políticas técnicas aplicables y las disposiciones regulatorias vigentes.

Seguridad e integridad de la red

Megaport implementa medidas de seguridad destinadas a proteger sus propios sistemas e infraestructura, incluyendo un firewall de aplicaciones web (WAF) para la protección de su portal de clientes y sus interfaces de programación de aplicaciones (API).

La protección contra ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS) sobre el tráfico de Internet de los clientes no está incluida de manera predeterminada en el servicio de acceso a Internet. Los clientes son responsables de implementar las medidas de seguridad adecuadas y podrán contratar servicios adicionales de protección contra ataques DDoS, cuando estén disponibles.

Cuando la prestación del servicio dependa de infraestructura de red de terceros, los operadores correspondientes también podrán implementar medidas de gestión de red relacionadas con la seguridad, de conformidad con sus políticas aplicables.

Filtrado, bloqueo y priorización de tráfico

Megaport no bloquea, filtra, degrada ni prioriza contenidos, aplicaciones o servicios por razones comerciales.

Cualquier medida excepcional que pudiera afectar al tráfico será aplicada únicamente cuando resulte técnicamente necesaria, sea requerida por la legislación o autoridad competente, o resulte necesaria para proteger la seguridad e integridad de la red y los servicios.

3. Impacto de las medidas de gestión de tráfico

Las medidas de gestión de tráfico y administración de red aplicables al servicio tienen como finalidad preservar la disponibilidad, seguridad, integridad y calidad de la red y de los servicios prestados.

El tráfico de los usuarios está sujeto a la capacidad contratada. En situaciones excepcionales de congestión significativa o incidentes de seguridad, las medidas implementadas por los operadores de red que participan en la prestación del servicio podrían afectar temporalmente determinados flujos de tráfico.

La aplicación de dichas medidas deberá responder a necesidades técnicas justificadas y observar los principios de proporcionalidad, transparencia y no discriminación, de conformidad con la normativa aplicable.

4. Recomendaciones de seguridad y privacidad

Megaport recomienda a los usuarios adoptar medidas razonables para proteger sus sistemas, datos y comunicaciones, incluyendo:

- mantener actualizados los sistemas operativos, software y firmware;
- utilizar mecanismos adecuados de firewall y seguridad;
- utilizar contraseñas seguras y mecanismos de autenticación apropiados;
- mantener actualizadas las herramientas de protección contra malware y otras amenazas;
- utilizar protocolos seguros para la transmisión de información sensible; y
- proteger adecuadamente las credenciales, datos personales y demás información confidencial.

5. Marco legal

El presente Código se publica de conformidad con la legislación y regulación mexicana aplicable al servicio de acceso a Internet, incluyendo los principios de neutralidad de la red y los Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet.

Megaport mantendrá este Código actualizado de acuerdo con las modificaciones aplicables a sus servicios, prácticas de gestión de red y marco regulatorio.

Versión: 1.0
Última actualización: 15/11/2026

Flo: https://flo.net/es/politica-de-gestion-de-trafico/

Traffic Management and Network Administration Policy

Megaport Networks México, S.A. de C.V.
Version: 1.0
Last updated: 15/11/2026

1. User Rights

Freedom of Choice

The Internet access service provided by Megaport Networks México, S.A. de C.V. (“Megaport”) allows users to freely access content, applications and services available on the Internet, subject to the technical conditions of the contracted service and applicable laws and regulations.

Megaport does not limit, degrade, restrict or discriminate against access to content, applications or services for commercial reasons, in accordance with applicable net neutrality principles.

Non-Discrimination

Megaport provides its Internet access service in accordance with principles of non-discriminatory traffic treatment, regardless of the origin, destination, content, application or service.

Megaport does not give commercial priority to specific content, applications or services over others.

Privacy and Security

Megaport seeks to preserve users’ privacy and the security and integrity of its services in accordance with applicable law.

Information regarding the processing of personal data is available in Megaport’s applicable Privacy Notice.

2. Traffic Management and Network Administration

Megaport uses both its own infrastructure and third-party infrastructure to provide its telecommunications services.

Where certain network elements or wholesale capacity are provided by third parties, the applicable traffic management policies may be based on the technical measures

implemented by those network operators, in accordance with applicable Mexican regulations.

Traffic management and network administration measures are intended to preserve the security, integrity, availability, capacity and quality of the Internet access service.

Congestion and Capacity Management

Megaport does not apply traffic throttling, shaping or prioritisation based on content, applications or services. Customer traffic is subject to the bandwidth limits of the contracted service.

Where third-party network infrastructure is used, additional network management measures may be implemented by the relevant upstream provider in accordance with its applicable technical policies and regulatory obligations.

Network Security and Integrity

Megaport implements security measures to protect its own systems and infrastructure, including a Web Application Firewall (WAF) protecting its Customer Web Portal and APIs.

DDoS protection for customer Internet traffic is not included by default in the Internet access service. Customers are responsible for implementing appropriate security measures and may purchase additional DDoS protection services where available.

Where the service relies on third-party network infrastructure, security-related network management measures may also be implemented by the relevant upstream provider in accordance with its applicable policies.

Traffic Filtering, Blocking and Prioritisation

Megaport does not block, filter, degrade or prioritise content, applications or services for commercial reasons.

Any exceptional measure that may affect traffic will only be applied where technically necessary, required by applicable law or a competent authority, or necessary to protect the security and integrity of the network and services.

3. Impact of Traffic Management Measures

The traffic management and network administration measures applicable to the service are intended to preserve the availability, security, integrity, and quality of the network and the services provided.

Customer traffic is subject to the contracted bandwidth capacity. In exceptional circumstances, such as significant network congestion or security incidents, measures implemented by the network operators involved in providing the service may temporarily affect certain traffic flows.

The implementation of such measures must be justified by legitimate technical needs and comply with the principles of proportionality, transparency, and non-discrimination, in accordance with applicable regulations.

4. Security and Privacy Recommendations

Megaport recommends that users take reasonable measures to protect their systems, data and communications, including:

- keeping operating systems, software and firmware up to date;
- using appropriate firewall and security mechanisms;
- using strong passwords and appropriate authentication mechanisms;
- keeping tools used to protect against malware and other threats up to date;
- using secure protocols when transmitting sensitive information; and
- appropriately protecting credentials, personal data and other confidential information.

5. Legal Framework

This Policy is published in accordance with Mexican laws and regulations applicable to Internet access services, including applicable net neutrality principles and the *Guidelines for Traffic Management and Network Administration applicable to concessionaires and authorised entities providing Internet access services* (*Lineamientos para la gestión de tráfico y administración de red a que deberán sujetarse los concesionarios y autorizados que presten el servicio de acceso a Internet*).

Megaport will keep this Policy updated to reflect applicable changes to its services, network management practices and regulatory framework.

Version: 1.0
Last updated: 15/11/2026

Reference – Flō Traffic Management Policy:
Flō Networks – Política de Gestión de Tráfico